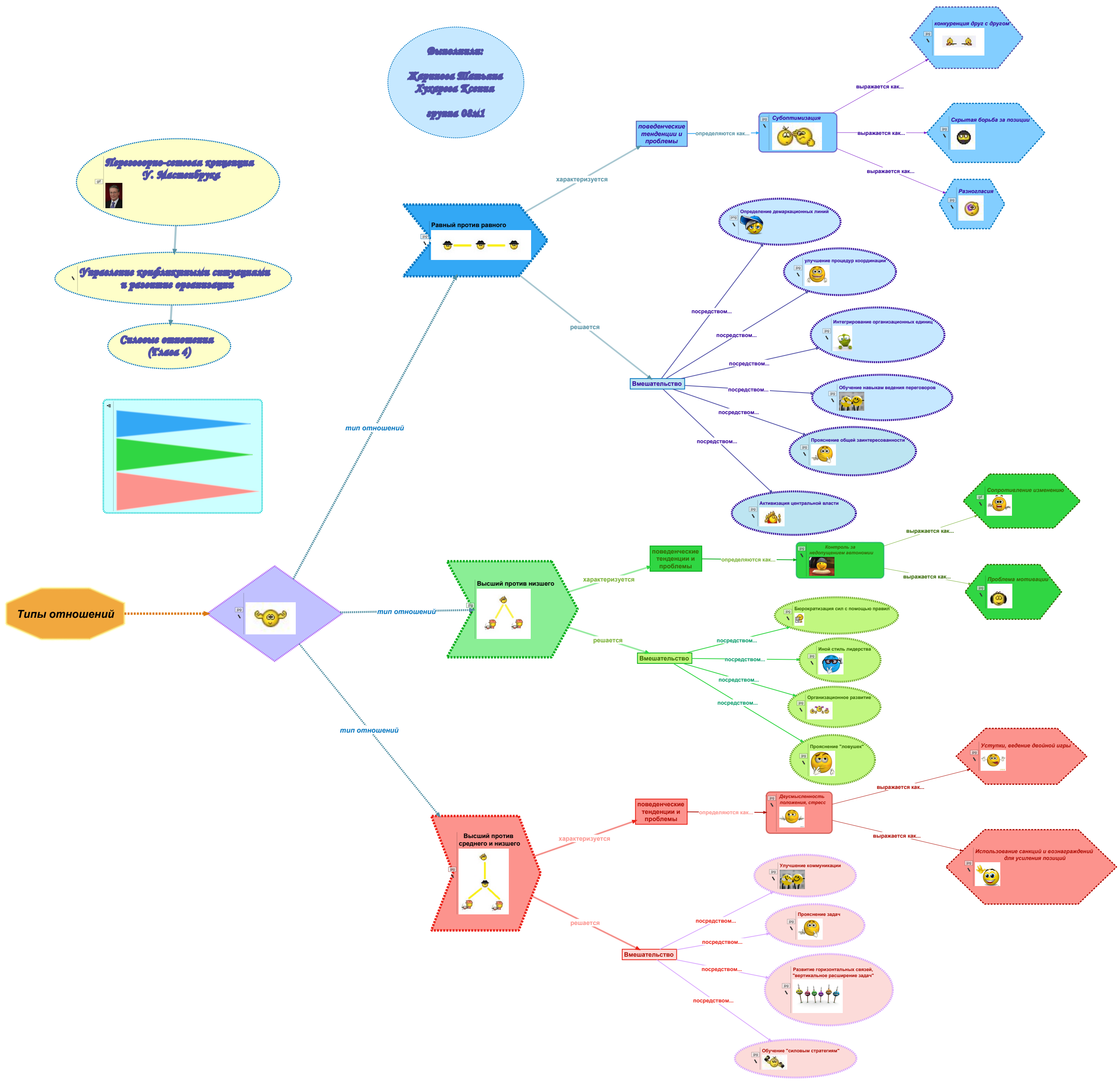
Выполнили:
Жаринова Татьяна
Хухарева Ксения
группа 08м1
Переговорно-сетевая концепция У. Мастенбрука
Управление конфликтными ситуациями и развитие организации
Силовые отношения (Глава 4)
Типы отношений
тип отношений
Равный против равного
характеризуется
поведенческие тенденции и проблемы
определяются как...
Субоптимизация
выражается как...
конкуренция друг с другом
Скрытая борьба за позиции
Разногласия
решается
Вмешательство
посредством...
Определение демаркационных линий
улучшение процедур координации
Интегрирование организационных единиц
Обучение навыкам ведения переговоров
Прояснение общей заинтересованности
Активизация центральной власти
Высший против низшего
поведенческие тенденции и проблемы
Контроль за недопущением автономии
Сопротивление изменению
Проблема мотивации
Бюрократизация сил с помощью правил
Иной стиль лидерства
Организационное развитие
Прояснение "ловушек"
Высший против среднего и низшего
поведенческие тенденции и проблемы
Двусмысленность положения, стресс
Уступки, ведение двойной игры
Использование санкций и вознаграждений для усиления позиций
Улучшение коммуникации
Прояснение задач
Развитие горизонтальных связей, "вертикальное расширение задач"
Обучение "силовым стратегиям"