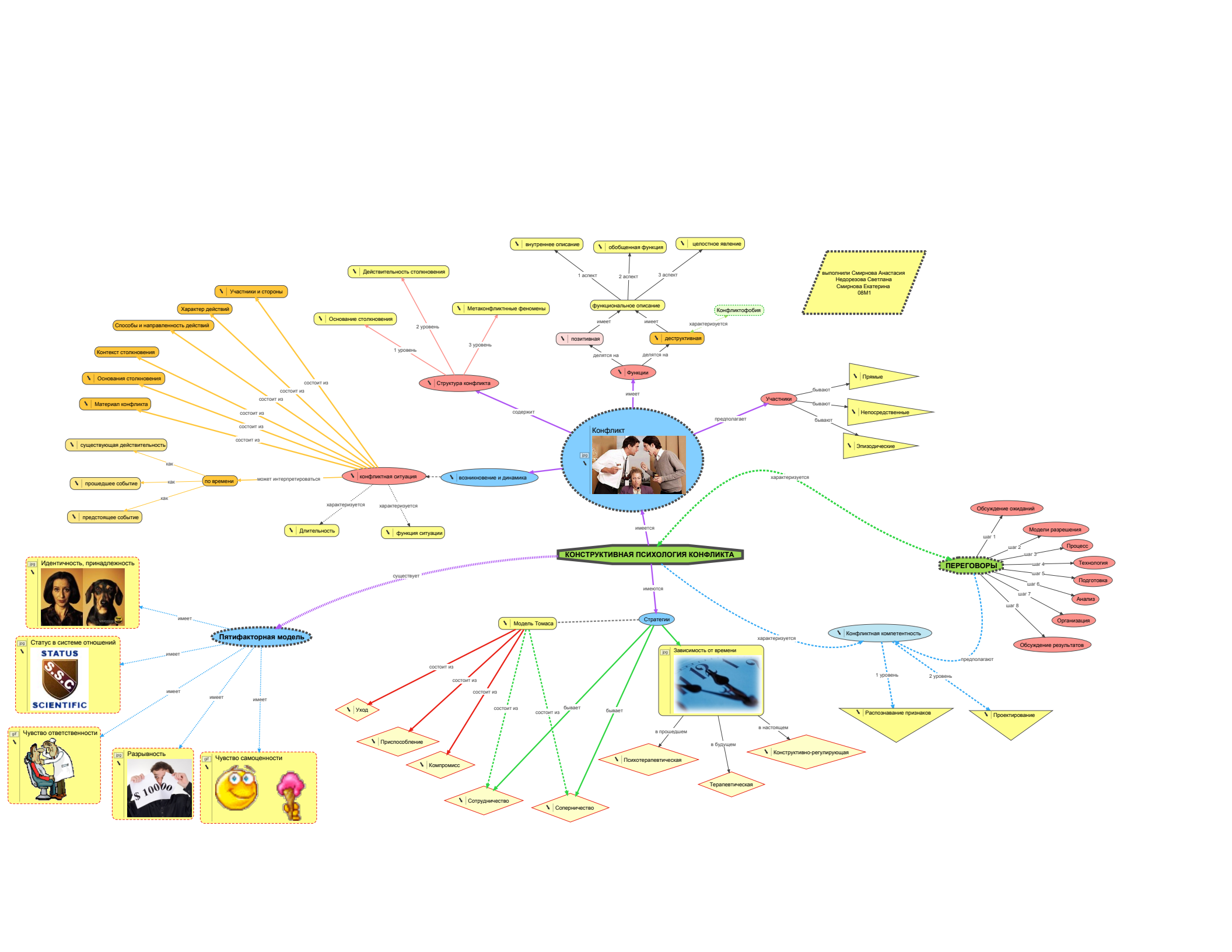
выполнили Смирнова Анастасия
Недорезова Светлана
Смирнова Екатерина
08М1
КОНСТРУКТИВНАЯ ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА
Конфликт
Структура конфликта
Участники и стороны
Характер действий
Способы и направленность действий
Контекст столкновения
Основания столкновения
Материал конфликта
Действительность столкновения
Основание столкновения
Метаконфликтные феномены
2 уровень
1 уровень
3 уровень
состоит из
содержит
конфликтная ситуация
существующая действительность
прошедшее событие
по времени
предстоящее событие
может интерпретироваться
как
возникновение и динамика
характеризуется
Длительность
функция ситуации
внутреннее описание
обобщенная функция
целостное явление
1 аспект
2 аспект
3 аспект
функциональное описание
имеет
позитивная
деструктивная
характеризуется
Конфликтофобия
делятся на
Функции
имеет
предполагает
Участники
бывают
Прямые
Непосредственные
Эпизодические
имеется
существует
имеются
Идентичность, принадлежность
Пятифакторная модель
имеет
Статус в системе отношений
STATUS
S.S.C
SCIENTIFIC
Чувство ответственности
Разрывность
$ 10000
Чувство самоценности
Модель Томаса
Стратегии
Уход
Приспособление
Компромисс
Сотрудничество
Соперничество
бывает
Зависимость от времени
в прошедшем
в будущем
в настоящем
Психотерапевтическая
Терапевтическая
Конструктивно-регулирующая
характеризуется
Конфликтная компетентность
1 уровень
2 уровень
предполагают
Распознавание признаков
Проектирование
ПЕРЕГОВОРЫ
Обсуждение ожиданий
Модели разрешения
Процесс
Технология
Подготовка
Анализ
Организация
Обсуждение результатов
шаг 1
шаг 2
шаг 3
шаг 4
шаг 5
шаг 6
шаг 7
шаг 8