ТОЛЕРАНТНОСТЬ:
объединяем усилия

ПРОГРАММА «ГРАЖДАНСКОЕ ОБЩЕСТВО»

Разрешение конфликтов и ведение переговоров

УЧЕБНОЕ ПОСОБИЕ

Б.И.Хасан
П.А.Сергоманов

Разрешение конфликтов и ведение переговоров

Учебное пособие

Красноярск – Москва
2001

Данное издание осуществлено при поддержке Института «Открытое общество» (Фонд Сороса) – Россия

Рецензенты:
доктор психологических наук Н.В. Гришина
кандидат педагогических наук А.Г.Каспржак

Хасан Б.И., Сергоманов П.А.
Разрешение конфликтов и ведение переговоров. Учебное пособие.

В пособии представлены основные понятия современной конфликтологии, предлагаются способы описания и анализа конфликтных ситуаций в практике образования. Систематически изложены способы подготовки, организации и проведения переговоров как основной формы взаимодействия заинтересованных сторон для продуктивного разрешения конфликтов и решения задач образования.

Адресовано студентам педагогических высших учебных заведений, аспирантам, преподавателям вузов и школ, родителям.

Работа выполнена при финансовой поддержке Британского совета

ISBN 5-93085-007-0

© Хасан Б.И.
© Сергоманов П.А.
© Институт психологии и педагогики развития СО РАО
© «Бонфи»

СОДЕРЖАНИЕ

Подготовка педагогов в области гражданского образования..... 5

Предисловие редакторов..... 20

Введение..... 25

Методические рекомендации к проведению курса..... 31

Часть 1. Конфликт..... 38

1.1. Понятие и феномен конфликта. Современное состояние исследований проблемы конфликта (методологический аспект)..... 39

1.2. Структурное описание конфликта..... 43

1.3. Функциональное описание конфликта..... 49

1.4. Процессуальное описание конфликта..... 53

1.5. Конфликтная ситуация, ее возникновение и динамика..... 56

1.6. Участники конфликта..... 63

1.7. Стратегии и тактики в конфликте..... 74

1.8. Разрешимые и неразрешимые конфликты..... 83

1.9. Специфика конфликтов в образовательных процессах..... 87

1.10. Учебная ситуация как конфликт..... 94

1.11. Половозрастная специфика конфликта..... 102

Часть 2. Переговоры..... 119

2.1. Шаг 1. Обсуждение ожиданий и программы (один из возможных вариантов)..... 130

2.2. Шаг 2. Введение в модели разрешения конфликта..... 135

2.3. Шаг 3. Введение в переговоры. Игра «Переговоры в школе»: обсуждение стереотипов конфронтации..... 139

2.4. Шаг 4. Введение представлений о технологии переговорного процесса. Тренировка переговоров..... 147

2.5. Шаг 5. Введение представлений о подготовке к переговорам. Тренировка переговоров с подготовкой..... 151
2.6. Шаг 6. Введение представлений об анализе переговоров. Тренировка анализа переговоров..... 155
2.7. Шаг 7. Введение представлений об организации переговоров (посредничестве). Тренировка организации переговоров..... 158
2.8. Шаг 8. Обсуждение результатов практикума..... 161

Справочные материалы для студентов..... 162
Позиционно-функциональные модели организации взаимодействия..... 162
Арбитраж..... 162
Давление (конфронтация)..... 164
Переговоры..... 166
Переговоры при помощи посредника..... 168
Консультирование..... 170
Представительство..... 173
Миротворчество..... 175

Часть 3. Методический инструментарий для учебных занятий по анализу, конструированию конфликтов и ведению переговоров..... 177
3.1. Эксперимент для изучения переговоров..... 179
3.2. Определение поля «Prima acta»..... 181
3.3. Эксперимент для изучения рефлексивной коррекции в конфликтном взаимодействии..... 185
3.4. Игровая процедура «Поток»..... 190
3.5. Игровая процедура «Общий ресурс»..... 193
3.6. Игровая процедура «Конфликт понимания»..... 199
3.7. Игровая процедура « Экстериоризация внутреннего конфликта»..... 202

Часть 4. Библиография. Зарубежные и отечественные исследования конфликтов: история и современность..... 205

Декларация принципов толерантности..... 229